

Objetivo y responsable del Tratamiento de Datos.

MACRONEGOCIOS S.A y D'MUJERES S.A. D'MUJERSA, en conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales publicada en el Registro Oficial Suplemento 459 de 26 de mayo de 2021 informa las condiciones bajo las cuales son tratados los datos personales de los clientes de la organización en materia de protección de datos de carácter personal.

El contenido de este documento es estrictamente informativo, por lo que no constituye un medio para la recopilación de consentimientos.

El responsable del tratamiento de los datos es MACRONEGOCIOS S.A y D'MUJERES S.A. D'MUJERSA (en adelante "LA COMPAÑÍA") identificadas con el Registro Único de Contribuyentes No.0992744472001 y 09923229777001 respectivamente cuyos datos de contacto son el correo electrónico: protecciondedatos@macronegocios.ec, teléfono 04 3729750 y con domicilio Matriz - Caraguay, 5 de junio N° 1205 entre Calle H-I, en la ciudad de Guayaquil, Ecuador.

Definiciones

En el desarrollo de la presente política se hará referencia a los siguientes conceptos:

- **Datos personales:** Información numérica, alfabética, fotográfica o de cualquier otra índole que hace identificable a una persona natural tales como nombres, apellidos, documento de identidad, dirección domiciliaria y/o electrónica, número telefónico, entre otra.
- **Tratamiento de datos personales:** Cualquier tipo de procedimiento que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, utilización – entre otros– de datos personales.
- **Base de datos o banco de datos:** Conjunto organizado de datos personales que puede encontrarse en soportes físicos, digitales, magnéticos u otros.
- **Titular:** Persona natural a quien corresponden los datos personales.

Finalidades y Plazo de conservación.

Dependiendo de los productos, servicios o funcionalidades de los que quieras disfrutar en cada momento necesitaremos tratar unos datos u otros, los cuales serán tratados para las finalidades que a continuación se listan dependiendo de cada base de datos.

Base de Clientes:

¿Cuáles son los datos?	¿Con quién se comparten?	¿Con qué finalidad?	Plazo de conservación
Datos de clientes: nombre, dirección, teléfono, referencia de entrega, provincia, ciudad y correo electrónico	Sitio Web	<ul style="list-style-type: none">• Gestionar registro como usuario.• Para identificación en la web como usuario y dar acceso a diferentes funcionalidades, productos y servicios que estarán a disposición como usuario registrado.• Los datos recopilados sobre la actividad obtenidos a través de los	LA COMPAÑÍA tratara los datos durante el tiempo en que se mantenga la condición de usuario.

		<p>canales de compras permanecerán vinculados a la cuenta para que se pueda acceder a la información.</p>	
Datos del cliente	Whatsapp	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes o peticiones que se realicen a través de los canales de Atención al Cliente. • Se utilizan los campos estrictamente necesarios para gestionar o resolver la solicitud o petición. • Si está disponible la opción de utilizar WhatsApp para comunicarse con Atención al Cliente, facilitaremos tu número de teléfono a WhatsApp para comprobar que el cliente es usuario de este servicio. Se recomienda al usuario revisar la configuración de privacidad y revisar la política de privacidad de WhatsApp para obtener información más detallada sobre el uso que hace WhatsApp de los datos personales de los usuarios que utilizan sus servicios. • En caso de comunicarse con Atención al Cliente directamente con el servicio de chat a través del sitio web algunos de tus datos, como el nombre, se importarán desde el usuario. 	<p>Se tratan los datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición.</p>
Datos de clientes.	Redes Sociales (Instagram, Facebook, Tik Tok) Aplicación Rappi.	<ul style="list-style-type: none"> • Personalizar servicios que se ofrecen y poder hacer recomendaciones en función de tu interacción en el sitio web. • Poder realizar análisis que contribuyen para mejorar las estrategias de marketing tales como: ticket promedio, frecuencia de compra, categoría más vendida. • Mostrar anuncios de publicidad en internet que se podrán visualizar cuando se navegue en sitios web y en la app Rappi, esta publicidad puede mostrarse de modo aleatorio y en otras ocasiones se trata de publicidad relacionada a preferencias del usuario o historial de compras. • En caso de que el titular de datos sea usuario de redes sociales, LA COMPAÑÍA podrán facilitarles a aquellas con las que colabore determinada información para que puedan mostrarte anuncios de las marcas que LA COMPAÑÍA comercializan y, en general, ofrecer a los clientes publicidad teniendo en 	<p>Se mostrarán anuncios promocionales hasta que se cambie de dispositivo o navegador. Después de un año de estar el cliente inactivo LA COMPAÑÍA dará de baja los datos del titular.</p>

		<p>cuenta tu perfil en dichas redes sociales. El titular de los datos podrá revisar y aceptar la información acerca de su privacidad, uso de tus datos y el funcionamiento de anuncios en las redes sociales en las que participa. Para obtener información más detallada sobre el uso que hacen las redes sociales Instagram, Facebook, Tik Tok y la app Rappi de los datos personales de los usuarios, se recomienda al usuario revisar la configuración de privacidad y sus políticas.</p>	
<p>Datos del cliente: - Copia Cedula cara a cara - Planilla de servicios básicos actualizada. - Dos fotos del negocio interna y externa. - RUC. - Solicitud de crédito (datos del establecimiento, datos del domicilio, referencias comerciales y personales.) Cuando el cliente sea una persona jurídica se incluyen: Nombramiento de representante legal y copia Cedula cara a cara del Representante Legal.</p>	<p>Equifax</p>	<p>Con los datos que se solicitan se realizan las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificar buró de crédito en Equifax, puede verificar su política en el sitio web https://www.evaluar.com/ • Verificar documentos del cliente físicos y por medio de llamadas telefónicas. • Auditorías terrenas para confirmar información proporcionada del clientes y cartera. • Reportar movimientos de cartera (al día y vencida) al buró de crédito. • Envío de correos masivos sobre atrasos de cartera y comunicaciones informativas en caso de cambios. • Actualizar datos cuando el cliente ha dejado de comprar y vuelve a ser cliente activo. • Analizar el comportamiento, perfilamiento de acuerdo al canal de venta (peluquería, mayorista distribuidor tienda de belleza, autoservicios). • Gestionar cartera de clientes. • Actualización de información del titular de datos. 	<p>Los datos son usados durante el tiempo que el titular de los datos se mantenga como cliente activo o hasta que el cliente quiera ejercer sus derechos con respecto a la ley de protección de datos.</p>
<p>Datos de clientes: nombre, dirección, teléfono, referencia de entrega, provincia, ciudad y correo electrónico</p>	<p>Urbano Tramaco LaarCourier High Track Sansur Pilay Barcia Jairo Winston.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se usarán datos del cliente para gestionar entrega sus pedidos, para la correcta gestión de entrega se compartirán los datos con los proveedores de Courier: Urbano, Tramaco y LaarCourier. Puede revisar su política en sus sitios web. • Para enviar correo confirmando entrega del pedido a los clientes de las localidades Guayaquil, Durán y Samborondón, por medio del proveedor High Track a quien se comparten los datos del cliente junto con los datos (nombre y teléfono) del conductor asignado. • Para gestionar garantías de la marca Wahl, se comparten los datos del 	<p>Se usarán los datos durante la entrega del pedido, cuando el cliente requiera hacer un nuevo pedido sus contactos se mantendrán guardados en el sistema ERP (Xadis y My Business). Por garantías se hace uso de los datos hasta que se entregue el producto</p>

		cliente al proveedor Sansur Importaciones y Compañía, en caso de haber un servicio técnico que no se cubre por garantías el cliente paga directamente a proveedor Pilay Barcia Jairo Winston.	reparado. (máximo 15 días).
Datos de clientes.	Para uso interno de la organización.	<ul style="list-style-type: none"> • Para Identificar los clientes más importantes de acuerdo a las segmentaciones. • Atraer y retener a los clientes de alto valor que generen más ingresos. • Crear afinidad de las marcas que LA COMPAÑÍA comercializa. • Contactar a los clientes por llamada telefónica para comunicar promociones vigentes. 	El uso de datos de clientes para las ventas se usará durante el tiempo que el cliente se encuentre activo.
Datos varios.	Empresas certificadoras.	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar y verificar el funcionamiento de la COMPAÑÍA, que ayudarán a detectar los fallos o incumplimientos para poder tomar medidas oportunas por medio de auditorías internas y externas con entes certificadores, se puede revisar su política en los sitios web. 	Se hará uso de los datos de clientes para auditorías donde se escojan muestras, éstas se usarán por tiempo indefinido y quedarán en el histórico de LA COMPAÑÍA
Datos de clientes: nombre, dirección, teléfono, referencia de entrega, provincia, ciudad y correo electrónico	Uso Interno de la organización.	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo, cumplimiento y ejecución de compra. • Contactar a clientes en relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con funcionalidades, productos o servicios otorgados, incluyendo el envío de encuestas de calidad para determinar grado de satisfacción del cliente sobre productos o servicios brindados. • Gestionar pagos de productos que se compren independientemente del medio de pago utilizado. Por ejemplo: Si al comprar alguno de los productos en la web se registra datos de pago y dirección de envío se guardarán para futuras compras. • Gestionar posibles cambios o devoluciones después de haber comprado. 	Se tratarán los datos durante el tiempo necesario para gestionar la compra de los productos o servicios que se hayan adquirido incluyendo posibles devoluciones, quejas o reclamaciones asociadas a la compra del producto o servicio en particular.

Base de Proveedores:

¿Qué datos se comparten?	¿Con quién se comparten?	¿Con qué finalidad?
Datos de sus trabajadores: Fichas médicas, exámenes ocupacionales, ficha socioeconómica.	SESEP CIA. LTDA.	Recibir servicio de seguridad física en las instalaciones de LA COMPAÑÍA y sus afiliadas.
Datos de sus trabajadores: Fichas médicas, exámenes ocupacionales, ficha socioeconómica.	RUBASA	Recibir servicios de limpieza en las instalaciones de LA COMPAÑÍA.
Carpetas de su personal: Documentos de personas fijas. Hoja de vida, planilla de servicios, básicos, cargas, documentos de fichas médicas exámenes.	El Timón S. A	Recibir servicio de Catering en LA COMPAÑÍA.
Hoja de vida de candidatos, informes psicológicos y puntajes de desempeño.	Consultop S.A - Juan Carlos Camacho	Se solicitan sus servicios para realizar contrataciones de recursos humanos (Gerentes).
Datos de candidatos, nombre, número de cédula y correo.	Evaluar	Pruebas psicométricas, informe de resultados.
Datos de sus trabajadores: nombre y cédula.	Eternity Exterminator SUMISAN S.A.	Ejecutar mantenimientos en sitio de equipos como montacargas, surtidor de agua y control de plagas.
Datos de proveedores de carácter personal, geográficos, del SRI, crédito, facturación y forma de pago y en caso de requerir datos de importaciones.	Uso interno de la organización	Los datos serán usados para gestionar la compra de productos para la cadena de valor y otros servicios de apoyo para la organización. Realizar pago y notificar vía correo electrónico que se realizó el mismo.

Plazo de conservación: los datos de proveedores se van a conservar durante el tiempo de la relación comercial que establezcan en la negociación.

Base de Trabajadores:

¿Qué datos se comparten?	¿Con quién se comparten?	¿Con qué finalidad?
Datos de trabajadores para pólizas de Accidentes personales: Nombres, cedula, cargo, fecha de ingreso y de nacimiento. Pólizas de Vehículos pesados, livianos y motos: Propietario, marca, modelo.	Ecuaprimas	Gestionar los seguros para que protegen los bienes en caso de existir imprevistos que generen pérdidas económicas, incapacidades debido alguna enfermedad o caída, robos, hurtos, etc.

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales



Datos para facturación y datos de trabajadores: Nombres, número de cédula y correo electrónico.	TBL The Bottom Line ESPOL Escuela Superior Politécnica del Litoral Elitelogics	Los datos proporcionados se utilizan para programar y brindar las capacitaciones (física o virtual) para LA COMPAÑÍA, además de generar el pago del servicio.
Nombres, número de cedula, dirección y hoja de vida.	Poliactive	Realizar prueba del polígrafo para tener un adecuado conocimiento del personal, su honestidad, reputación, comportamiento ético, dado que tal personal maneja información que puede tener el carácter de sensible, se utilizan en contrataciones específicas para cargos en los que se interactúe con dinero y en ocasiones se realiza una investigación socioeconómica. Poliactive proporciona un informe donde se visualizan datos de identificación, antecedentes generales, experiencia laboral, técnicas utilizadas, áreas de riesgos, observaciones, resultados y conclusiones.
Cédula, nombre, apellido, correo, resultados médicos.	Segumedik Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.	Ejecutar exámenes de ingresos y de retiro. En el caso de exámenes periódicos se realizan con el IESS, puede verificar su política de privacidad en el sitio web https://iess.net.ec/ . Los exámenes se realizan para conocer el estado de salud de los trabajadores y contribuir a cumplimiento de normas de seguridad laboral además de llevar control de salud de trabajadores por medio de la plataforma SSO de Segumedik.
Nombre, número de cedula, fecha de ingreso, hora de entrada, de salida, huella dactilar.	A tiempo	Uso del reloj biométrico y su plataforma para revisar el registro de horas trabajadas, atrasos y generar pagos por sobretiempos.
Nombres y tallas de ropa.	Serge Hervé (Sergio Plama)	Confeccionar uniformes de los trabajadores para su uso dentro de LA COMPAÑÍA.
Datos de colaboradores: Nombre, correo electrónico, teléfono y en ciertos casos datos bancarios.	Cosméticos eco HyperKalid. Bonilla Alarcón Importaciones Vecaro.	Gestionar pago adicional por cada marca a nuestros vendedores por medio del Push money.
Datos de trabajadores: Nombres y cédulas de choferes y ayudantes.	Gloria Saltos Mall del Sur	Entregar el pedido en las bodegas de los clientes Gloria Saltos y Mall, se comparten los datos de los trabajadores que ingresarán a sus instalaciones.

Nombre, hoja de vida, fotos, copia de cédula, certificado de votación, datos bancarios, servicios básicos planilla, licencia de conducir (para choferes), información de referencias laborales formulario 107, historial laboral del IESS, en los casos que requiera: partida de nacimiento de hijos, cédula del conyugue, visa y pasaporte.	Información de uso interno para la organización.	<ul style="list-style-type: none">• Determinar el derecho a prestaciones sociales. Administrar el factor humano en temas de capacitación, bienestar social, cumplimiento de normas de seguridad laboral y seguridad social, siendo necesario, en algunos eventos recibir información sensible como información de menores de edad beneficiarios de esquemas de seguridad social, así como la información necesaria para el cumplimiento de obligaciones laborales de orden legal y extralegal.• Generar credenciales de trabajadores. Realizar eventos para días festivos y comunicaciones internas.
--	--	---

El Plazo de conservación de los datos de trabajadores en LA COMPAÑÍA, mientras dure la relación contractual para el caso de seguros se usan los datos por el tiempo de 1 año.

Casos en que no se necesitará el consentimiento para revelar los datos:

LA COMPAÑÍA se compromete a no divulgar o compartir los datos personales del titular sin que éste haya prestado su consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos:

- a) Requerimientos de información de autoridades administrativas o judiciales, en ejercicio de sus funciones.
- b) Para que puedan compartirse o comunicarse a terceros, sean personas naturales o jurídicas con fines de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otros delitos.
- c) Requerimientos de autoridades administrativas que tengan por objeto el tratamiento posterior de datos con fines históricos, estadísticos o científicos.
- d) Para que puedan compartirse con personas naturales o jurídicas que se dediquen a gestiones de cobranza y de servicios legales o jurídicos.
- e) Para que puedan compartirse o comunicarse en aquellos procesos que la organización deba atender para cumplir con la regulación monetaria y financiera pertinente.
- f) En general, solicitudes o deberes de entrega de información, fundamentados en disposiciones legales.

Mecanismo de seguridad

LA COMPAÑÍA adoptará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del titular, a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos.

Entre las medidas que utilizamos se incluyen las siguientes:

- Limitar el acceso a sus datos únicamente a aquellas personas que deban conocerlos en atención a las tareas que realizan
- Transferir en formato cifrado los datos recogidos

- Almacenar los datos más sensibles (como los de tarjeta de crédito) sólo en formato cifrado
- Instalar sistemas de protección perimetral de las infraestructuras informáticas (“firewalls”) para impedir accesos no autorizados, por ejemplo “hackers”, y
- Monitorizar habitualmente los accesos a los sistemas informáticos para detectar y detener cualquier uso indebido de los datos de carácter personal.

Derechos asociados a la protección de datos personales

Para garantizar el ejercicio de los derechos relacionados a la protección de datos personales se podrá ejercitarlos sin coste alguno escribiendo la dirección de correo: protecciondedatos@macronegocios.ec o de manera física en la dirección: Matriz - Caraguay, 5 de junio N° 1205 entre Calle H-I en la ciudad de Guayaquil, Ecuador, se deberá indicar como mínimo los siguientes campos:

- Copia de documento que acredite la identidad del solicitante o titular de datos de ser el caso, la de su representante con la respectiva autorización.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.

Independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que se traten los datos el titular de datos podrá acceder a los derechos que a continuación se describen:

Derechos del titular	Plazo de atención
Acceso. - Solicitar que la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento, a su vez el titular de datos tiene derecho a la consulta pública y gratuita del Registro Nacional de Protección de Datos Personales de la COMPAÑÍA, de conformidad con la presente Ley.	15 días
Portabilidad. - Recibir los datos personales que se hayan facilitado, en un formato compatible, actualizado, estructurado y de lectura mecánica para transmitirlos a otro responsable del tratamiento.	
Rectificación o actualización. - Modificar los datos personales inexactos, erróneos o falsos.	15 días
Cancelación o anonimización. - Eliminación de la información de una base de datos cuando, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos; se haya revocado el consentimiento prestado o se señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos	
Oposición. - negarse al uso de los datos cuando no se haya brindado el consentimiento.	
Revocación. - Impedir el uso de los datos para finalidades adicionales que dan lugar al tratamiento autorizado	No más de 5 días.

Los días se computan en hábiles y se contabilizan desde el día siguiente de la presentación de la comunicación. Si el titular proporcione el consentimiento para el tratamiento de datos para cualquier finalidad también tendrá derecho a retirarlo en cualquier momento.

Registro de datos

Los datos personales se almacenarán en la “base de datos” personales de los clientes. En cumplimiento a lo dispuesto en la Regulación, esta base de datos será inscrita en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, una vez que dicho registro se habilite. En caso de que ya se encuentre habilitado, el titular podrá verificar la inscripción de la base en dicho Registro.

Consecuencias de proporcionar los datos o su negativa hacerlo.

La información requerida por la COMPAÑÍA siempre resultará imprescindible para cumplir con la finalidad que ameritó la recopilación de las bases de datos, en caso de no proporcionarlos la COMPAÑÍA no podrá establecer la relación comercial o contractual.

Consentimiento:

El titular consiente, en forma voluntaria e informada, que LA COMPAÑÍA y sus subsidiarias puedan contactarlo en cualquier tiempo a través de SMS, correo electrónico, llamadas telefónicas por parte de operadores humanos o virtuales, aplicaciones para teléfonos móviles, sistemas de mensajería, notificaciones, o en general por cualquier medio o mecanismo de comunicación que LA COMPAÑÍA tengan disponible o habilitare en el futuro, para cualquiera de los fines indicados en este documento, lo que incluye el envío de promociones, ofertas u otro tipo de comunicaciones comerciales.

El titular deja constancia de su aceptación, sin reserva ni condicionamiento alguno, de las declaraciones y compromisos que aquí se contienen. En particular, acepta y aprueba de forma expresa, libre, específica, inequívoca e informada el manejo de sus datos.